

**ÉRTÉKELÉSBEKÉRŐ ÉS KÖZZÉTÉTELI
SZABÁLYZAT**

**PÁJER ZITA EDIT
EGYÉNI VÁLLALKOZÓ**

**HATÁLYOS:
2025. Jan. 20. NAPJÁTÓL
VISSZAVONÁSIG**

1. A Vállalkozás adatai:

<u>Vállalkozó neve:</u>	Pájer Zita Edit egyéni vállalkozó
<u>Székhely:</u>	1022 Budapest, Tulipán utca 4.
<u>Adószám:</u>	68224336-1-41
<u>Nyilvántartási szám:</u>	51426567
<u>Telefonszám:</u>	+36 30 922 0564
<u>E-mail cím:</u>	info@onlinejoga.com info@egyuttacsaladban.hu

továbbiakban **Weboldal üzemeltető**.

2. A Vállalkozás tevékenységei:

A Weboldal üzemeltető online jogaplatformot üzemeltet, ahol előfizetéses rendszerben érhetőek el az otthoni jogázást segítő videók. Ezen kívül coachként is ügyfelei rendelkezésére áll, illetve gyermeknevelés témakörben online tanfolyamokat is értékesít.

3. A szabályzat célja, személyi, tárgyi és időbeli hatálya:

Weboldal üzemeltető magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Jelen szabályzat célja előfizetői, vásárlói, ügyfelei, partnerei, a weboldalak és a közösségi oldalak látogatóinak tájékoztatása a weboldalakon és a közösségi oldalakon megjelenített értékelések/vélemények bekérését és közzétételét illetően.

Weboldal üzemeltető kizárólag a hatályos jogszabályok rendelkezéseivel összhangban, a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény és az Általános Adatvédelmi Rendelet rendelkezéseinek előírásait szigorúan betartva végzi az értékelések/vélemények bekérését és közzétételét.

Weboldal üzemeltető fenntartja magának a jogot jelen szabályzat bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét.

Weboldal üzemeltető elkötelezett előfizetői, vásárlói, ügyfelei, a weboldalait és a közösségi oldalait látogató személyek megfelelő tájékoztatásában és a fogyasztóvédelmi rendelkezések betartásában.

A jelen szabályzat személyi hatálya kiterjed a Weboldal üzemeltetőre, valamint azon személyekre, akik értékeléseit/véleményeit weboldalain és közösségi oldalain közzéteszi, továbbá azon személyekre, akik jogait vagy jogos érdekeit a jelen tájékoztatás érinti. Weboldal üzemeltető a közösségi oldalakon megjelenő értékelések/vélemények jogszerű feltüntetéséért kizárólag akkor vállal felelősséget, ha az értékelést/véleményt saját maga teszi közzé egy bejegyzésben. A közösségi oldalak értékelési célra kialakított felületére érkezett értékelésekre/véleményekre jelen szabályzat hatálya nem terjed ki.

A szabályzat tárgyi hatálya kiterjed a Weboldal üzemeltető által bekért és közzétett értékelésekre/véleményekre.

Jelen szabályzat a jóváhagyás napján lép érvénybe, további rendelkezésig, határozatlan ideig hatályos.

Weboldal üzemeltető az alábbiakban ismerteti az értékelések/vélemények bekérésével és közzétételével kapcsolatos gyakorlatát.

4. Az értékelések és vélemények közzététele során alkalmazott alapelvek:

- Weboldal üzemeltető minden előfizetőjének, vásárlójának, ügyfelének lehetőséget biztosít az értékelésre/véleményezésre.
- Weboldal üzemeltető ésszerű és arányos lépéseket tesz annak érdekében, hogy meggyőződjön róla, az értékelést/véleményt olyan fogyasztó nyújtotta be, aki ténylegesen igénybe vette szolgáltatását, megvásárolta online termékét.
- Weboldal üzemeltető a szolgáltatása, online terméke népszerűsítése érdekében nem tesz közzé valótlan fogyasztói értékeléseket, véleményeket vagy ajánlásokat, illetve más jogi, vagy természetes személyt sem bíz meg ezzel.
- Weboldal üzemeltető kizárólag hiteles értékelést/véleményt tesz közzé.
- Weboldal üzemeltető minden esetben ellenőrzi, hogy az értékelést/véleményt adó személy valóban igénybe vette-e szolgáltatását, megvásárolta-e online termékét, így nem fordulhat elő, hogy hamis

értékelés/vélemény kerül feltüntetésre a weboldalakon és a közösségi oldalakon.

- Weboldal üzemeltető az értékelések/vélemények bekérése során ösztönző eszközöket nem alkalmaz.
- Weboldal üzemeltető az értékelések/vélemények megjelenítésekor a kiegyensúlyozott tájékoztatásra törekszik. A vállalkozással, vagy annak szolgáltatásaival, online termékeivel kapcsolatos kevésbé kedvező értékeléseket/véleményeket is megjeleníti weboldalain és közösségi oldalain, azonban az adott szolgáltatással, online termékkel kapcsolatban kizárólag a releváns értékeléseket/véleményeket tünteti fel. A rosszindulatú, nyilvánvalóan valótlan értékelések/vélemények szintén nem kerülnek közzétételre, vagy törlésre kerülnek a felületről.
- Weboldal üzemeltető garantálja, hogy semmilyen hátrány nem éri a fogyasztót az adott értékeléssel/véleménnyel összefüggésben.
- Weboldal üzemeltető, a jelen Értékelésbekérő és közzétételi szabályzatot jól látható és könnyen elérhető helyen teszi közzé weboldalain, közösségi oldalain.

5. A Weboldal üzemeltető nyilvános felületeinek elérhetőségei:

- weboldal: www.onlinejoga.com
- weboldal: www.egyuttacsaladban.hu
- Facebook oldal: <https://www.facebook.com/yogaflowz>
- Facebook oldal: <https://www.facebook.com/egyuttacsaladban>
- Facebook zárt csoport:
<https://www.facebook.com/groups/2271429296467554>
- Facebook zárt csoport:
<https://www.facebook.com/groups/1619890491784731>
- Instagram oldal: <https://www.instagram.com/onlinejogaklub/>
- Tiktok oldal:
<https://www.tiktok.com/@onlinejogaklub? t=8s1H1DdGZd8& r=1>

6. Értékelésbekérési módszerek:

A Weboldal üzemeltető az alábbi módokon kéri be az értékeléseket/véleményeket ügyfeleitől:

- Elektronikus levélben, vagy személyesen a szolgáltatás teljesítését, az online termék megvásárlását követően.
- Közösségi oldalakon keresztül.

Visszakövethetőség: Név és/vagy cégnév alapján visszakövethető az értékelést/véleményt adó személy kiléte és a kiállított számlával igazolható, hogy valóban igénybe vette a szolgáltatást, megvásárolta az online terméket. Előfordulhat olyan eset is, hogy az értékelést/véleményt adó személy a szolgáltatást ugyan nem vette igénybe, az online terméket nem vásárolta meg, azonban a Weboldal üzemeltető tevékenységéről, szakértelméről releváns információkkal rendelkezik.

Adatvédelmi vonatkozás: A beérkezett értékeléseket/véleményeket a Weboldal üzemeltető weboldalain és közösségi oldalain teszi közzé, a közzététel előtt az érintett írásos hozzájárulását kéri és vállalja, hogy megadja a megfelelő tájékoztatást az adatkezelést illetően. A véleményalkotó egyértelmű hozzájárulásával kerül ki az értékelés/vélemény a weboldalakra, illetve más, Weboldal üzemeltető által kezelt oldalakra.

7. A nyilvános felületeken közzétett értékelések, vélemények kiválasztásának módszere:

A cél minden esetben az egyedi értékelések/vélemények megjelenítése a weboldalakon és a közösségi oldalakon a szolgáltatás egyedi aspektusainak bemutatása érdekében, amely megkönnyíti az újabb érdeklődők számára a döntéshozatalt.

Weboldal üzemeltető az adott szolgáltatás szempontjából releváns értékeléseket/véleményeket jeleníti meg weboldalain, közösségi oldalain és egyéb megjelenései során.

Weboldal üzemeltető vállalja, hogy kizárólag olyan értékelést/véleményt jelenít meg, amelyet előfizetője, vásárlója, ügyfele a szolgáltatás teljesítését, a vásárlást követő 90 napon belül adott.

Weboldal üzemeltető fenntartja a jogot, hogy a megjelenített értékelés/vélemény bármikor indokolás nélkül törlésre kerüljön.

8. Tájékoztatáskérés:

Weboldal üzemeltetőtől az értékelések/vélemények bekérésével, közzétételével kapcsolatban tájékoztatást kérhet az alábbi címen, e-mail címen:

Pájer Zita Edit egyéni vállalkozó 1022 Budapest, Tulipán utca 4.

E-mail: info@onlinejoga.com
info@egyuttacsaladban.hu

9. Tájékoztató a legfontosabb vonatkozó jogszabályokról:

- 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről;
- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR).

10. Bírósághoz fordulás joga:

A fogyasztó, jogainak megsértése esetén a Weboldal üzemeltető ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

11. A fogyasztóvédelmi hatóság és a Gazdasági Versenyhivatal eljárása:

A tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt a fogyasztóvédelmi hatóság jár el.

A tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmának megsértése miatt a Gazdasági Versenyhivatal jár el, ha a kereskedelmi gyakorlat a gazdasági verseny érdemi befolyásolására alkalmas.

Budapest, 2025. január 20.

Pájer Zita Edit
egyéni vállalkozó